«Утверждаю»

Управляющий

ООО «3-е поколение»

Макаров Н.В.

От 22.10.2026

ПОЛИТИКА КУКЕС (COOKIES)

Настоящая Политика кукес (cookies) (далее – Политика) стоматологии «3-е поколение» а именно:

- ООО «3-е поколение»

(далее – Оператор) разработана в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора и определяет политику Оператора в отношении обработки файлов кукес (cookies), которую Оператор может осуществлять в ходе своей медицинской деятельности.

1. Понятие файлов кукес (cookies):

Кукес (Cookies) представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере (или других устройствах, таких как смартфон или планшет), когда вы посещаете веб-сайт Оператора https://3-gen.ru/ (далее – Сайт). Данный тип файла обычно содержит имя сайта, с которого он был получен, «время жизни» файла (например, как долго он будет оставаться на устройстве) и значение, которое представляет собой, как правило, случайно сгенерированный уникальный номер.

Оператор может использовать другие технологии, включая веб-маяки и Джава Скрипт (JavaScript), которые иногда работают вместе с файлами куки (cookie) и другими средствами, чтобы однозначно идентифицировать ваше устройство. Данные технологии позволяют улучшить функционирование сайта Оператора. Оператор также может использовать такого рода технологии, чтобы определить, открыл ли пользователь электронное письмо, нажал ли ссылку, содержащуюся в электронном письме.

При переходе на сайт Оператора пользователь сайта может случайно получать файлы куки (cookie) с других сайтов или веб-серверов, которые представляют собой так называемые «сторонние» куки (cookie). Это происходит потому, что посещаемый вами сайт Оператора может содержать такие элементы, как изображения, карты, звуковые файлы, ссылки на отдельные веб-страницы на

разных доменах, находящихся на других серверах. Файлы куки (cookie) не наносят вреда вашему устройству и позволяют Оператору предоставлять вам более быструю и лучшую навигацию по сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях пользователей в доступе к данному серверу и др.), на страницах сата Оператора.

2. Правовые основания

- Статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» согласие субъекта персональных данных на их обработку.

3. Классификация файлов кукес (cookies)

Файлы куки (cookie) могут быть разделены на две основные группы: «технические» куки (cookies) и «профильные» куки (cookie).

Технические куки (cookie) файлы:

используются исключительно для запуска сайта с технической точки зрения, осуществления передачи сообщений по сети электронной связи, или в той мере, в какой это строго необходимо для предоставления услуг, которые были запрошены пользователем. Технические куки (cookie) файлы могут быть сгруппированы в постоянные или сеансовые куки (cookies), которые позволяют пользователям перемещаться и использовать сайт (например, аутентифицироваться для доступа к определённым разделам). Аналитические/статистические куки (cookie) файлы, можно отнести к техническим кукес (cookies), поскольку они используются для сбора данных о действиях пользователей, что позволяет оптимизировать сайт Оператора и персонализировать контент сайта в соответствии с действиями пользователя. Сроки хранения: 1 год.

Маркетинговые куки (cookie) файлы:

используются для отправки коммерческих предложений после перехода на сайт. Профильные куки-файлы (cookie-файлы) используются для создания профилей пользователей, для отправки сообщений и объявлений во время навигации в соответствии с предпочтениями пользователя. Сроки хранения: 1 год.

Аналитические куки (cookie) файлы:

— это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере пользователя (на компьютере, смартфоне или планшете). Их задача — собирать обезличенные данные о том, как посетители взаимодействуют с ресурсом: какие страницы смотрят, сколько времени проводят на них, по каким ссылкам переходят, с каких устройств заходят и где покидают сайт. Сроки хранения: до 2 лет.

4. Использование файлов кукес (cookies)

Оператор может использовать файлы куки (cookie) с целью эксплуатации сайта, в том числе:

- для ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей сайта Оператора;
- для распознавания новых и старых пользователей;
- для предоставления пользователям целевой рекламы;
- для лучшего понимания интересов пользователей;
- для достижения иных целей, предусмотренных Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

Технологии отслеживания могут быть либо постоянными (когда они остаются на устройстве пользователя до тех пор, пока пользователь их не удалит) или временными (когда они действуют до закрытия браузера).

5. Использование сервисов веб-аналитики

Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, который собирает следующие данные:

- Технические идентификаторы
- Технические характеристики устройства: версия браузера, операционная система, разрешение экрана, тип устройства
- Геолокационные данные: АЙПИ-адрес и географическое местоположение
- Поведенческие данные:

1. Страницы, которые просматривает пользователь
2. Время, проведенное на сайте
3. Действия на страницах (клики, скролл, заполнение форм)
4. Достижение целевых показателей

- Источники трафика: откуда пользователь пришел на сайт (поисковые системы, рекламные кампании, прямые заходы)

Данные используются исключительно в статистических целях для:

1. Анализа посещаемости сайта
2. Оценки эффективности рекламных кампаний
3. Улучшения качества обслуживания пользователей
4. Оптимизации работы сайта

Оператор обязуется не использовать полученные данные для идентификации конкретных пользователей без их дополнительного согласия.

6. Порядок отказа от использования файлов куки (cookie)

Способы отказа от куки (cookie):

Пользователь вправе отказаться от использования файлов куки (cookie)следующими способами:

- Отключить сохранение куки (cookie) в настройках браузера
- Удалить уже имеющиеся куки (cookie) через настройки браузера
- Прекратить использование сайта
- Инструкция по отключению куки (cookie) в популярных браузерах

Гугл Хром (Google Chrome):

- Откройте меню браузера (три точки в правом верхнем углу)
- Перейдите в Настройки → Конфиденциальность и безопасность
- Выберите Файлы куки (cookie) и другие данные сайтов
- Активируйте опцию блокировать сторонние куки (cookie)

Яндекс.Браузер:

- Нажмите на значок настроек (три горизонтальные линии)
- Перейдите в раздел Конфиденциальность
- В блоке Файлы куки (cookie) отключите опцию разрешить сайтам сохранять и читать файлы куки (cookie)

Письмо по электронной почте info@3-gen.ru. В письме укажите почту, с которой было дано согласие, и дату.

7. Заключительные положения

Дальнейшее использование сервисов сайта Оператора означает согласие пользователя сайта, который является субъектом персональных данных, на

обработку его файлов куки (cookie) в соответствии с условиями, определёнными настоящей Политикой обработки персональных данных.

В случае отказа от обработки файлов куки (cookie), субъект персональных данных проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы куки (cookie) в настройках браузера.