ООО «3-е поколение» тел. (343) 266-18-43, 2-109-000
620130, Екатеринбург, ул. Белинского 200а, сек. 97
ИНН/КПП 6674099269/667901001 р/с 40702810916120032777
УРАЛЬСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ г. Екатеринбург,
К/с 30101810500000000674, БИК 046577674

Приложение №1 к приказу №_____

от «____» _____202_г.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг

в ООО «3-е поколение»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «3-е поколение» (далее – Клиника), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками Клиники, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…»;
- Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 года №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 N 1048 (ред. от 30.11.2021) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности";

 Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020) "Об

утверждении номенклатуры медицинских услуг";

 Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

 «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);

 «потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

 «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

 «исполнитель» — медицинская организация независимо от организационно- правовой формы, а также индивидуальный предприниматель предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

 «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

 «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

 «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

 «медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

 «услуги медицинского сервиса» - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Клиникой:

 при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической;

 при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

на основании заключаемых договоров:

 с Потребителем (пациент);

 с Заказчиками (физические лица, либо юридические лица).

Платные медицинские услуги оказываются Клиникой по месту его нахождения, по

адресу: г. Екатеринбург ул. Белинского 200А.

1.4. Платные медицинские услуги в Клинике оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основании спецификации на медицинские услуги, составляющие медицинскую деятельность Клиники и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте https://3-gen.ru в свободном доступе для потребителей, заказчиков.

Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Клиники на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются управляющим Клиники.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения потребителя (пациента), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Клинике соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, включая авторские, инновационные методы лечения.

2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам при обращении за медицинской помощью по профилю «стоматология», «стоматология профилактическая», «рентгенология» в соответствии с рекомендациями в том числе сторонних медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по одноименным профилям, при отсутствии медицинских показаний для направления в нее.

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

заключенного договора между потребителем (пациентом), либо заказчиком и Клиникой на предоставление платных медицинских услуг;

согласия на обработку персональных данных пациента;

информированного добровольного согласия потребителя (пациента), заказчика на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту), заказчику по его запросу может быть предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в иных медицинских организациях. В ООО «3-е поколение » медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

2.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Клиника предоставляет потребителю (пациенту) , заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, оказания платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;

- отказа медицинского специалиста от оказания медицинской помощи пациенту если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;

- если имеются обоснованные сомнения в том, что пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти.

- если пациент отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии своего здоровья лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур.

- если у пациента имеется задолженность по оплате медицинских услуг в Клинике.

2.7. Для получения платной медицинской помощи:

Потребитель, Заказчик знакомится с:

1) информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденным Прейскурантом Клиники, в том числе информацией:

- о перечне платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях,

- о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями,

- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2) информацией о сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3) информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;

4) информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5) информацией об образцах договоров;

6) информацией о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информацией об органе, выдавшем указанную лицензию, и при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается на ресепшн Клиники к администратору для оформления необходимых документов.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

На ресепшн пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;

- согласие на обработку персональных данных;

- амбулаторная медицинская карта.

После оформления договора и согласия на обработку персональных данных администратор оформляет медицинскую карту на пациента и сопровождает его или приглашает к пациенту/заказчику ассистента врача.

После оказания услуги, Потребитель (пациент), Заказчик (законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.7.1. По завершению приема врача, Потребитель (пациент), Заказчик (законный представитель) проходит на ресепшн для подписания акта и оплаты оказанной услуги. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг .

2.7.1.1. В целях защиты прав потребителя, заказчика (законного представителя) медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом “Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика”, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов

2.7.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. В ООО «3-е поколение» медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.7. настоящего Положения потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных планом лечения, врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.

Перечень дополнительных медицинских услуг, которые могут потребоваться, отражены в медицинской карте.

Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.

После оказания услуги, подписания Акта, пациент (законный представитель) получает

рекомендации по лечению и информацию о требованиях, которые необходимо соблюдать для достижения эффективного результата, о необходимости соблюдения соответствующего режима.

2.10. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения дополнительных платных услуг, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в Клинике или при волеизъявлении пациента или его законного представителя в иной медицинской организации, определенной пациентом до проведения медицинского вмешательства в Клинике.

2.12. В случае полного отказа Потребителя (пациента), Заказчика (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг пациенту, законному представителю возвращаются денежные средства, с удержанием расходов, фактически понесенных Клиникой. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту, законному представителю подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.13. При оказании платных медицинских услуг Клиникой соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Клиника обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на

информационных стендах (стойках) Клиники информации, содержащей следующие

сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Клиники;

б) адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;

в) сведения о лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Клинике), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

ж) договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию Потребителя (пациента), Заказчика (его законного представителя), либо заказчика Клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- копию Устава Клиники;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию Потребителя (пациента), Заказчика (законного представителя) может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается уполномоченным лицом управляющего Клиникой. Договоры хранятся в медицинской карте.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Клинике:

 наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

 номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

 реквизиты Клиники;

 должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Клиники, и его подпись.

б) о физическом лице:

 фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, паспортные данные и телефон, его подпись;

 должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Клиникой от имени заказчика, и его подпись;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Клиникой в соответствии с договором;

д) порядок оплаты медицинских услуг;

е) условия предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение Потребителем (пациентом), Заказчиком(законным представителем) его условий (в том числе рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если Потребитель (пациент), Заказчик (законный представитель) не проинформировал Клинику о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг” и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.